



ROSTOUCÍ E-SHOP S ON-LINE SKLADEM

4home, a.s.

4home

Profil zákazníka

Firma 4home, a.s., je firma s e-shopem zaměřená na maloobchod a je specialistou na vybavení domu, bytů a zahrad. Přináší originální i praktické zboží – stylový bytový textil, originální bytové dekorace a doplňky, moderní vybavení kuchyní a jídelen, ale i techniku pro zahrady či dílny.

Na trhu působí od roku 2004. Aktivní je především v České republice, kromě toho i na Slovensku, v Polsku, Maďarsku a Rumunsku. Centrální sklad v Hradci Králové denně uspokojí až 5000 objednávek, v sezónní špičce až 8000 objednávek zákazníků. Další sklady jsou v Hořicích a Černožicích.

Až do roku 2020 byl e-shop řízen „papírovou formou“, díky nadstavbě implementované v používaném systému Microsoft Navision. Tato nadstavba měla omezené funkcionality a nevyužívala technologii automatické identifikace, což zejména při sezónních špičkách limitovalo chod skladu a rychlost expedice. Data, která byla k dispozici nebyla on-line, a tak se zboží objednávalo a navázelo do expedičního skladu později, než je třeba a možné. Dalším problémem byla velká fluktuace pracovníků na expedici (brigádníci, agenturní pracovníci) a tím i otázka rychlosti zaškolení. Situaci bylo nutné řešit a komplexní odpověď přinesl výběr vhodného WMS – NETTOControl.

Podmínky zadání

- Rychlost implementace
- Uživatelská přívinnost systému
- On-line přehled o stavu skladů, umožňující plynulé doplňování hladiny zásob
- Komunikace NETTOControl s původním ERP ekonomickým systémem



Přidaná hodnota řešení

- Zkrácení nutné doby zaškolení pro nové pracovníky o více než polovinu
- Zrychlení práce skladníků, zejména při pickingu, zvýšení propustnosti celého skladu a tím včasného dodání zboží zákazníkovi v požadované kvalitě a množství
- Snížení chyb a záměn zboží díky unikátnímu systému vizualizace, kdy picker vidí na mobilním terminálu obrázek každého jednotlivého zboží
- Zlepšení kapacitního využití skladu, zejména v oblasti pickingu, kde je správná organizace uložení zboží klíčová, a průběžná defragmentace uložení zboží ve skladu





Mobilní terminál ZEBRA TC52



Mobilní terminál ZEBRA TC52
v pistolovém provedení



Prstencová čtečka čárových
kódů ZEBRA RS5100

NETTO Electronics s. r. o.

Malešická 2777/45a
130 00 Praha 3

+420 271 001 850
sales@vahyNetto.cz

www.vahyNetto.cz
www.NettoControl.cz



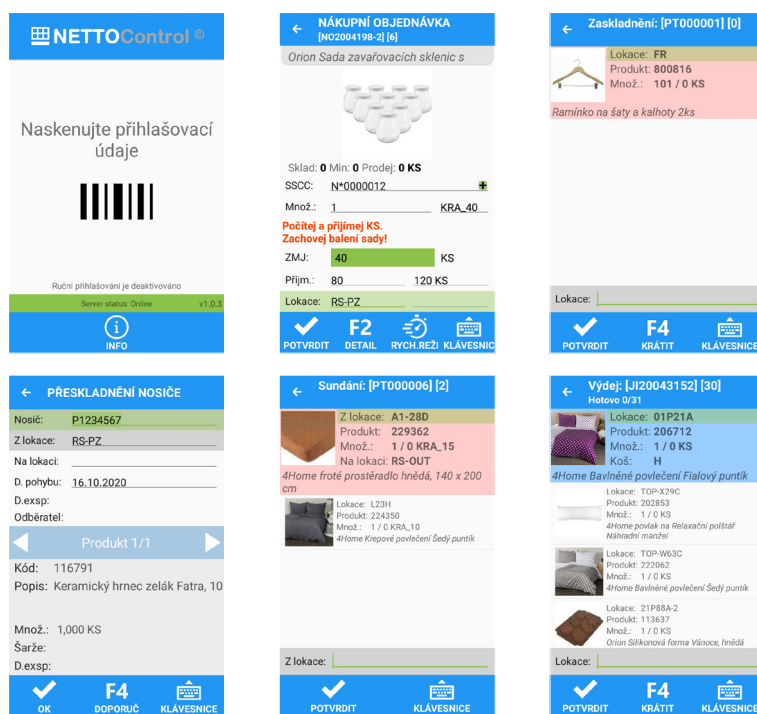
EKO-KOM ID
(F00023470)

Popis řešení

- Datové propojení s webovými stránkami a ekonomickým SW MS Navision v reálném čase
- Více než 50 mobilních terminálů Zebra s operačním systémem Android, které umožní on-line přehled o stavu zásob
- Řízení doplňování zóny pickingu z rezervních skladů
- Online sledování kapacitního využití skladu z hlediska objemu, hmotnosti a obrátkovosti skladovaného zboží
- Online vyhodnocení aktivit skladového personálu a sledování jeho výkonnosti

Toto řešení je příklad úspěšné podpory české rostoucí firmy v oblasti e-commerce, která působí i na mezinárodním poli. Řešení s podporou NETTOControl je modulární a umožní i další postupné vybavení.

Ukázka obrazovek na mobilním terminálu (OS Android):



Ukázka HW při vychystávání objednávek:

